

## **Regulamin sklepu internetowego**

### **PFG Platforma Konferencyjna**

#### **§1**

##### **Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem <https://konferencje.pfg.org.pl> prowadzonego przez Polską Fundację Gastroenterologii wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000188794 posiadającą numer NIP 5210120405.

#### **§2**

##### **Definicje**

1. Usługodawca – Polska Fundacja Gastroenterologii z siedzibą w Warszawie 00-631 przy ul. Waryńskiego 10A;
2. Serwis internetowy - znajdujący się pod adresem <https://konferencje.pfg.org.pl>, serwis służący celom informacyjnym, organizacyjnym i sprzedażowym należący do Usługodawcy;
3. Użytkownik – osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu;
4. Uczestnicy – Użytkownicy, którzy dobrowolnie rejestrują się do udziału w wydarzeniu, rejestrują się oraz dokonują opłaty zgodnie z cennikiem wydarzenia. Uczestnikami mogą być lekarze, niezależnie od specjalizacji, posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza oraz osoby prowadzące obrót produktami leczniczymi;
5. Konto użytkownika – indywidualne Konto Użytkownika, do którego ma dostęp za pomocą loginu oraz hasła;
6. Dane użytkownika – dane, w tym o charakterze osobowym, przetwarzane w celu realizacji Umowy lub w celach marketingowych;
7. Rejestracja – czynność polegająca na podaniu Danych użytkownika w zakresie niezbędnym dla korzystania z Serwisu internetowego;
8. Formularz rejestracyjny – elektroniczny formularz służący Rejestracji Użytkownika;
9. Płatność – dokonanie wpłaty jednym z oferowanych przez Usługodawcę sposobów płatności w zamian za możliwość uczestniczenia w wybranym wydarzeniu edukacyjnym lub poszczególnej aktywności w konkretnym wydarzeniu, zgodnie z informacjami zawartymi w cenniku dla danego wydarzenia;
10. Usługa – rejestracja Konta użytkownika oraz skuteczne umożliwienie przez Usługodawcę Użytkownikowi dokonania zakupu oraz obsługa hostingowa materiałów edukacyjnych oraz plików towarzyszących, właściwych dla wydarzenia edukacyjnego.
11. Konferencja – Organizowane przez Usługodawcę wydarzenia edukacyjne, w którym udział jest oferowany do zakupu w Serwisie internetowym <https://konferencje.pfg.org.pl>

### §3

#### Ogólne warunki świadczenia usług

1. Dla korzystania z Serwisu internetowego Użytkownik powinien posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową, a na potrzeby rejestracji – także aktywny adres e-mail.

### §4

#### Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem rejestracji na Wydarzenie edukacyjne jest podanie danych obowiązkowych znajdujących się w Formularzu rejestracyjnym oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik dokonuje rejestracji w Serwisie internetowym <https://konferencje.pfg.org.pl>, a następnie wypełnia Formularz rejestracyjny.
3. Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności oraz dokonać ich akceptacji.
4. Uczestnikami Wydarzeń edukacyjnych mogą być lekarze posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza oraz osoby prowadzące obrót produktami leczniczymi. Podczas rejestracji niezbędne jest podanie numeru PWZ.
5. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail wiadomość aktywacyjną.
6. Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego na wskazany w Formularzu adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz informacja z danymi niezbędnymi do dokonania płatności lub w przypadku płatności on-line – potwierdzenie uczestnictwa w Konferencji.
7. Z chwilą zakończenia Rejestracji zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą Umowa o świadczenie usług.
8. Po zalogowaniu do Konta użytkownika, Użytkownik może wskazać Dane i informacje wymagane przez Usługodawcę. Usługodawca informuje, iż brak wskazania tych Danych uniemożliwia Użytkownikowi zawarcie umowy z Usługodawcą.
9. Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe Dane i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
10. Użytkownik, poprzez akceptację Regulaminu i rejestrację Konta, a także każdorazowe dokonanie płatności ma możliwość wzięcia udziału w Wydarzeniu, za które dokonał płatności według cennika. Po terminie realizacji Wydarzenia, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy.
11. Za udział w Wydarzeniu edukacyjnym Uczestnikowi przysługują punkty edukacyjne.
12. Certyfikat uwzględniający liczbę przyznanych punktów za udział w Wydarzeniu edukacyjnym będzie wysłany do Uczestnika na adres e-mail wskazany na Koncie użytkownika w ciągu 14 dni od zakończenia Konferencji.

### §5

#### Warunki płatności

1. Uczestnik jest zobowiązany do dokonania opłaty rejestracyjnej zgodnie z cennikiem podanym na stronie internetowej Konferencji.
2. Wpłaty za udział w Wydarzeniach edukacyjnych, wybranych przez Uczestników wpływają na konto Usługodawcy za pośrednictwem operatora płatności online PayU.
3. Rejestracja na wybrane Wydarzenie edukacyjne wygasa jeżeli w ciągu 96 godzin nie zostanie zarejestrowana wpłata.
4. Po dokonaniu płatności z tytułu udziału w Wydarzeniu edukacyjnym Usługodawca wystawi Uczestnikowi fakturę na wyraźne życzenie Uczestnika tj. po podaniu danych do Faktury w Formularzu rejestracyjnym.

## **§6**

### **Warunki odstąpienia od umowy**

1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Użytkownik może od niej odstąpić bez wskazywania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail podany na stronie internetowej Konferencji. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Usługodawca prześle Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
2. Zwrot środków do Uczestnika zostanie wykonany w terminie do 14 dni od potwierdzenia przyjęcia wniosku o anulację. Środki zostaną zwrócone w ten sam sposób, jakiego wcześniej użył kupujący, chyba że wyraził on zgodę na inną formę zwrotu wpłaconych środków.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Użytkownik nie jest konsumentem, a także gdy Usługodawca przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wykonał w pełni Usługę umożliwiając Użytkownikowi w tym okresie dokonanie płatności i udzielenie możliwości uczestniczenia w Wydarzeniu za jego wyraźną zgodą.

## **§7**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Serwisu internetowego należy zgłaszać na adres e-mail podany na stronie Wydarzenia edukacyjnego nie później niż 14 dni od dnia zakończenia Konferencji. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia otrzymania.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji na adres wskazany w Formularzu rejestracyjnym.